

災害用伝言ダイヤル（171）概要とご提供のしくみ

平成31年3月2日
幕張サン・ハイツ自主防災会

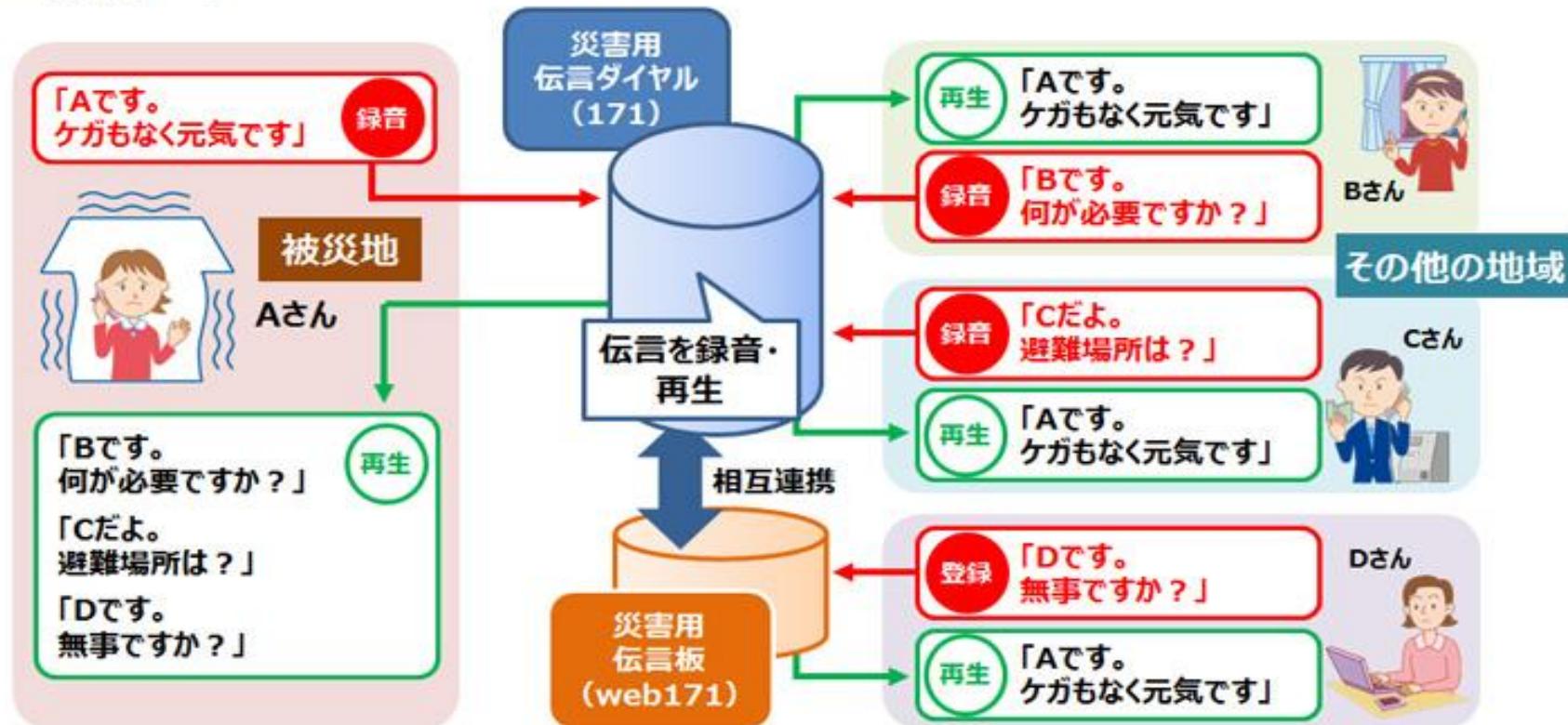
[提供開始]

地震等の災害発生時に、被災地の方の安否を気遣う通話が増加し、被災地への通話がつながりにくい状況（ふくそう）になった場合、速やかにサービスが提供されます。※ 提供の開始など運用方法・提供条件については、状況に応じて各電話会社が設定し、テレビ・ラジオ・各電話会社の公式ホームページ等を通じて皆様に広報されます。

[伝言録音時間] 1伝言あたり30秒以内

[伝言蓄積数] 電話番号あたり1～20伝言

ご利用イメージ



※出典 NTT東日本webより

災害用伝言ダイヤル(171)の基本的操作方法

「171」をダイヤルして、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい

操作手順	伝言の録音	伝言の再生
① 171をダイヤル		1 7 1
② 録音または再生を選ぶ	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。 録音される方は「1」、再生される方は「2」をダイヤルして下さい。	「1」を押す
		「2」を押す
③ 被災地の方の電話番号を入力する (向山児童会の電話)	[ガイダンス] 被災地域の方は、ご自宅の電話番号を、 または、連絡を取りたい被災地域の方の電話番号を 市外局番からダイヤルして下さい。	幕張サン・ハイツ管理事務所の電話
		0 4 3 2 7 2 3 8 6 4
伝言ダイヤルセンタに接続します。		
④ メッセージの録音 メッセージの再生 (録音終了)	[ガイダンス] 電話番号0432723864の伝言を録音します。 プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」をおしてください。 · · · ·	[ガイダンス] 電話番号0432723864の伝言をお伝えします。 プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」をおしてください。 · · · ·
	「1」を押す	「1」を押す
	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。 ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。 お話が終わりましたら数字の「9」を押してください。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。 伝言を繰返すときは数字の「8」を、 次の伝言に移る時は数字の「9」を押してください。
	伝言の録音	伝言の再生
	(例) 幕張サン・ハイツ管理事務所です 全戸に損傷はなく、全戸の住民は 全員無事です。	(例) 幕張サン・ハイツ管理事務所です 全戸に損傷はなく、全戸の住民は 全員無事です。
	録音終了 「9」を押す	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。 伝言を追加し録音されるときは 数字の「3」を押してください。
	[ガイダンス] 伝言を繰返します。 訂正されるときは数字の「8」を 押してください。 再生が不要な方は「9」を押してください。	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)
	録音した伝言内容を確認する	[ガイダンス] 電話をお切り下さい。
	[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。	
⑤ 終了	自動で終話します	

災害用伝言板（web171）概要とご提供のしくみ

サービス概要

大規模災害等発生時にインターネットを利用した被災地の方々の安否確認する手段として「災害用伝言板（web171）」が提供されています。

災害等の発生時、被災地域（避難所等含む）の住居者がインターネットを経由して災害用伝言板（web171）にアクセスし、電話番号をキーとして伝言情報（テキスト100文字以内）を登録できます。

登録された伝言情報は、電話番号をキーとして全国（海外含む）から確認し、追加の伝言を登録することができます。登録したメッセージを通知※1することもできます。

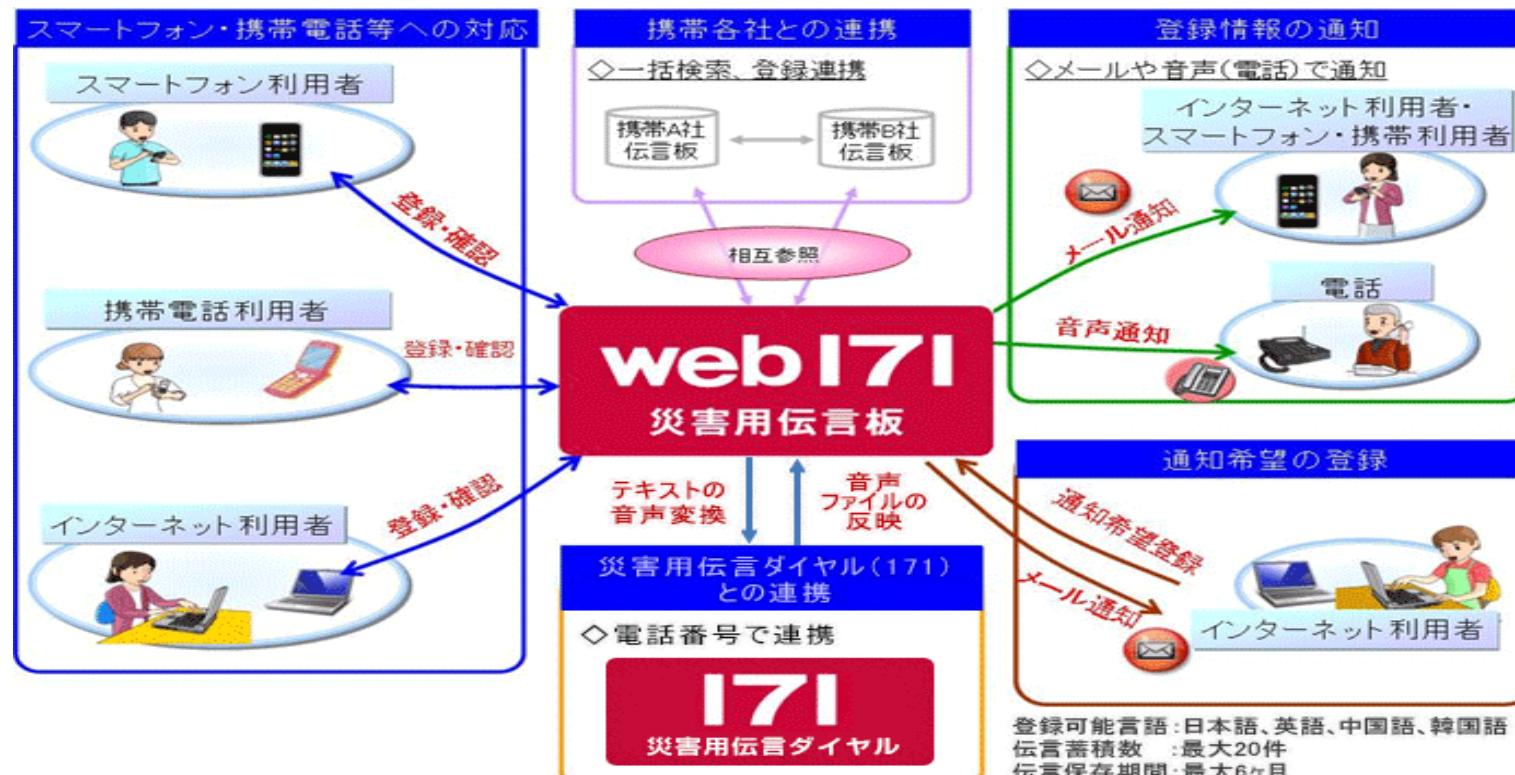
※1 メール通知先は最大10件まで登録可能です。音声通知先は最大1件まで登録可能です。

なお、国際電話番号、フリーダイヤル、110番や119番などは、通知先として指定できません。

また、災害用伝言ダイヤル(171)に登録されたメッセージを確認することができます。

提供開始

災害用伝言ダイヤルの提供に準じ、地震等の災害発生時に、被災地の方の安否を気遣う通話が増加し、被災地への通話がつながりにくい状況（ふくそう）になった場合、速やかに利用可能となります。伝言蓄積数は、最大20件です。



1. ブラウザから災害伝言版(web171)を呼び出す

2. 災害用伝言板（web171）TOP画面

災害用伝言板（web171）

TOP画面

伝言の登録や確認ができます。

電話番号 **0432723864**

(例)幕張サン・ハイツ管理事務所

登録 確認

お知らせ **・・・・・**

伝言板の登録・更新・削除

・・事前に登録すると「メール」や「電話」で
伝言をおとどけできます

[操作]

- ① 「電話番号」には、被災した方の電話番号を市外局番を付けて入力する
- ② 伝言の登録は「登録」ボタン、伝言の確認は「確認」ボタンを押す
(「伝言登録画面」が表示)



3. 伝言の登録

災害用伝言板（web171）

TOP画面 > 伝言登録画面

XXXXXXの伝言板です。XX件の伝言があります。

伝言を書き込みたい場合、以下に記入後、「登録」ボタンを押して下さい。

お名前(ひらがな) **0432723864**

安否 : 無事です 被害があります 自宅にいます 避難所にいます

伝言
最大100文字

(例)幕張サン・ハイツ管理事務所です
全戸に損傷はなく、全戸の住民は全員無事です。 **・・・・・**

登録

最初のページに戻る

[操作]

- ① 「お名前(ひらがな)」には、伝言の登録者のお名前をひらがなで入力して下さい
- ② 「安否」には、該当するものにチェックして下さい
- ③ 「伝言」は、100文字以内で入力して下さい
- ④ 「登録」ボタンを押して伝言を登録して下さい

4. 伝言の確認

下記の画面に伝言内容が表示されます

災害用伝言板 (web171)

TOP画面 > 伝言検索結果画面 (通知希望設定)

伝言の登録や確認ができます。

電話番号 **0432723864**

(この領域に指定された電話番号の伝言が表示されます)

(例) 幕張サン・ハイツ管理事務所です
全戸に損傷はなく、全戸の住民は全員無事です。 · · · · ·

[最初のページに戻る](#)

5. 伝言板の登録・更新・削除

TOP画面の「伝言板の登録・更新・削除」ボタンを押すと下記の画面が表示されます

災害用伝言板 (web171)

TOP画面 > 登録TOP画面

伝言板の登録・更新・削除ができます。

新規の伝言板の登録 「メール」や「電話」で伝言をおとどけする伝言板を登録します。

既存の伝言板の更新・削除 すでに登録された伝言板を「更新」または「削除」します。

[操作]

- ① 「新規の伝言板の登録」ボタンは、「メール」や「電話」で伝言をおとどけする伝言板を登録します
- ② 「既存の伝言板の更新・削除」ボタンは、すでに登録された伝言板を「更新」または「削除」します

6. 伝言板の新規登録



災害用伝言板 (web171)

登録TOP画面 > 利用者登録画面（伝言ボックス作成）



伝言ボックスは電話番号とメールアドレスで識別されます。

この画面では電話番号とメールアドレスを入力していただきます。

電話番号（必須） 例 03~/090~

メールアドレス（必須）

メールアドレス（確認用）（必須）

利用者登録を更新する際にパスワードが必要になります。

更新パスワード（必須） 半角英数6桁～20桁

更新パスワード（確認用）（必須）

7. 「利用者登録画面(通知先)」の登録



災害用伝言板 (web171)

登録TOP画面 > 利用者登録画面（伝言ボックス作成） > 利用者登録画面（通知先）



通知先を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

災害発生時に、登録いただいた伝言をメールや電話で通知することができます。

災害時の通信状況によっては、通知が遅延したり届かない可能性があります。

メールの通知先（最大10件）

お名前（ひらがな） メールアドレス

登録者

<input type="text"/>	<input type="text" value="aaaaaaa@bbb.・・"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

電話の通知先（最大1件） *伝言内容が音声で通知されます。

お名前（ひらがな） 電話番号

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

例 03~/090~

メールの通知先に設定した方以外からの伝言板の確認/登録を許可しますか？

許可した場合は、あなたの安否を心配される方から、伝言の確認/登録が可能です。

許可しない場合は、メールの通知先に設定した方からのみ、伝言の確認/登録が可能です。それ以外の方からはあなたの伝言を確認できなくなります。

許可する 許可しない（必須）